

queue systems OXYGEN.Q

Kundenaufrufsystem
Patientenaufrufsystem



| | | | | |
|--|---------------------|--|--------|--------|
| LOGO XY | 13:37 03.02.2019 | WETTER DONNERSTAG 03.02.2019 13:37 HANNOVER / LINDEN | | |
| TICKET RAUM | | FR | SA | SO |
| A344 RAUM 4 → | | | | |
| A345 RÖNTGEN ↑ | | HT 18° | HT 14° | HT 11° |
| A346 RAUM 2 ← | | TT 13° | TT 09° | TT 05° |
| A347 RAUM 1 ↓ | | | | |
| A348 RAUM 4 → | | | | |
| + News + + News + + News + + News + + Ne | | | | |

A vertical kiosk terminal displaying a patient information screen with text and buttons. The screen shows a form with fields for patient details and a "Kassenbeleg" button.

A pair of hands holding a smartphone and a printed ticket. The smartphone screen shows the OXYGEN.Q app interface with the following information:

- Auf einem Blick
- IHRE NUMMER: A349
- IN BEARBEITUNG: A344
- PERSONEN VOR IHNEN: 5
- WARTEZEIT CA. (IN MIN): 12

The printed ticket shows "Ihre Nummer A349" and a QR code.



- Oxygen.Q Software
- Q. Mini-Server
- Mehrzonen fähig
- Kiosk - Drucker
- WLAN / LAN
- Integrierter PC
- Multitouchscreen
- Mobile Apps
(z.B. QR-Code)
- Individuell anpassbar
- Sicherheitsschloss

TICKETTERMINAL



Beispiel: Ticketdruck
Standterminal



Beispiel: Ticketdruck
Wandterminal



Beispiel:
mobile Ansicht



MODULAR

SKALIERBAR

INDIVIDUELL

SOFTWARE



WEBBASSIEREND

W-LAN / LAN

NOTRUFFUNKTION

NOTFALL-TICKER

AUFRUFMODUL



Kundenauf Rufsystem

Das Kundenauf Rufsystem (KAS) Oxygen.Q steuert den Kundenverkehr in Behörden, Unternehmen, im Handel oder bei Dienstleistern und sorgt für zügige und gerechte Zuordnung der Wartenden. Auf Wunsch können diese zeitgleich in einem abgeteilten Bereich auf dem Aufrufbildschirm informiert und unterhalten werden. Das verkürzt die gefühlte Wartezeit und erhöht die Zufriedenheit deutlich. Oxygen.Q ist voll skalierbar und wird auf Ihre Prozesse und Abläufe abgestimmt. Das Ticketterminal, die Tickets und die Anzeige auf dem Bildschirm können individuell an Ihr Design angepasst werden.



Patientenauf Rufsystem

Das Patientenauf Rufsystem (PAS) basiert auf dem KAS, ist speziell auf den Health-Bereich angepasst und steuert das Patientenaufkommen in Arztpraxen, Ärztehäusern, Kliniken und Notaufnahmen. Es sorgt für faire und systematische Zuordnung der Patienten, während sie auf Wunsch zeitgleich über IGeL-Leistungen informiert und mittels Handlungshinweisen aufgeklärt werden. Das Patientenauf Rufsystem verkürzt die gefühlte Wartezeit, erhöht die Patientenzufriedenheit und entlastet Ihr Praxisteam. Das Aufrufen von Patientennamen im Wartebereich entfällt mit Oxygen.Q, da ein numerischer Aufruf erfolgt. Auch das Triage-Verfahren zur Priorisierung einzelner Patientenauf rufe wird vollständig von Oxygen.Q abgebildet.



WEITERE VORTEILE

- Intuitive Benutzeroberfläche
- Smartphone Integration
- Gefühlte Wartezeitverkürzung
- Alarmfunktion für Notfälle
- Multiple Aufrufbereiche
- Webbasierend
- Modular und skalierbar
- Mitarbeiterentlastung
- Senkt Stresspotential
- Numerischer Aufruf
- Statistische Auswertung
- ASP & on premise
- Wartezeitanzeige
- Datenschutzkonform
- Infotainment-Bereich
- Mehrsprachig
- Mit Hinweis-Gong
- Standalone



Erweiterungen (optional)

- Infotainment
Anzeige eigener Infos, News, Wetter, Videos
- Smartphone-Anbindung
Aufrufanzeige auf Smartphone (autom. aktualisiert)
- Online-Terminvergabe
Über Ihre Website mit Termin-Integration
- Digitale Schalteranzeige
Anzeige Schalter/Raum-Nr., Ticketnummer & Infos
- ID-Karten mit QR-Code
Zur Identifikation & Datenübernahme
- Triage-System
Priorisierung der Patienten nach Dringlichkeit



DOOH media GmbH
Dr.-Hermann-Neubauer-Ring 32
63500 Seligenstadt

© 2017 DOOH media GmbH All rights reserved.
The information contained herein is subject to
change without notice.

Tel.: +49 (0) 6182 . 30 88 78 - 0
Fax: +49 (0) 6182 . 30 88 78 - 1

info@doohmedia.net
www.oxygenmediaplatform.net

