



Kundenaufrufsystem
Patientenaufrufsystem



13:37
03.02.2019

TICKET RAUM

A344	RAUM 4	→
A345	RÖNTGEN	↑
A346	RAUM 2	←
A347	RAUM 1	↓
A348	RAUM 4	→

WETTER DONNERSTAG 03.02.2019 13:37
HANNOVER / LINDEN

FR HT 18° TT 13°	SA HT 14° TT 09°	SO HT 11° TT 05°
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

+ News + + News + + News + + News + + Ne

13:37 03.02.2019

Schritt 1: Grüß Sie den Besucher. Anleitung vom Besucher zum Empfang. Anleitung des Besuchers. Mit der Hand zum Empfang. Kommunikation mit dem Besucher. Wir haben bereits einen Termin.	Schritt 2: Angebot des Tickets. Ticket annehmen. Ticket ausgeben. Ticket annehmen. Bitte hier stehen und warten. Abbrechen	Schritt 3: Angebot des Tickets. Ticket annehmen. Ticket annehmen. Ticket annehmen. Bitte hier stehen und warten. Abbrechen
---	---	---

OXYGEN.Q

Auf einem Blick

IHRE NUMMER

A349

IN BEARBEITUNG

A344

PERSONEN VOR IHNEN	WARTEZEIT CA. (IN MIN)
5	12

Ihre Nummer

A349

DSGVO
konform



queue systems OXYGEN.Q

WETTER HANNOVER
 15° 09°
 10 km/h
 75% 2.9
 FR SA SO
 18° 14° 11°
 13° 09° 05°

TICKET	SCHALT
B123	1
B122	5
B121	3
B120	4
B119	2
B118	8
B117	6
B116	7

NEWS: Lorem Ipsum News lorem ip

Schalter
 8
 13:37
 Donnerstag
 03.02.2021

Aktuelles Ticket
A101

WETTER HANNOVER
 15° 09°
 10 km/h
 75% 2.9
 FR SA SO
 18° 14° 11°
 13° 09° 05°

- Oxygen.Q Software
- Q. Mini-Server
- Mehrzonen fähig
- Kiosk - Drucker
- WLAN / LAN
- Integrierter PC
- Multitouchscreen
- Mobile Apps (z.B. QR-Code)
- Individuell anpassbar
- Sicherheitsschloss

TICKETTERMINAL



Beispiel: Ticketdruck
Standterminal



Beispiel: Ticketdruck
Wandterminal



Beispiel:
mobile Ansicht

MODULAR

SKALIERBAR

INDIVIDUELL

SOFTWARE



WEBBASSIEREND

W-LAN / LAN

NOTRUFFUNKTION

NOTFALL-TICKER



AUFRUFMODUL



Kundenauf Rufsystem

Das Kundenauf Rufsystem (KAS) Oxygen.Q steuert den Kundenverkehr in Behörden, Unternehmen, im Handel oder bei Dienstleistern und sorgt für zügige und gerechte Zuordnung der Wartenden. Auf Wunsch können diese zeitgleich in einem abgeteilten Bereich auf dem Aufrufbildschirm informiert und unterhalten werden. Das verkürzt die gefühlte Wartezeit und erhöht die Zufriedenheit deutlich. Oxygen.Q ist voll skalierbar und wird auf Ihre Prozesse und Abläufe abgestimmt. Das Ticketterminal, die Tickets und die Anzeige auf dem Bildschirm können individuell an Ihr Design angepasst werden.



Patientenauf Rufsystem

Das Patientenauf Rufsystem (PAS) basiert auf dem KAS, ist speziell auf den Health-Bereich angepasst und steuert das Patientenauf kommen in Arztpraxen, Ärztehäusern, Kliniken und Notaufnahmen. Es sorgt für faire und systematische Zuordnung der Patienten, während sie auf Wunsch zeitgleich über IGeL-Leistungen informiert und mittels Handlungshinweisen aufgeklärt werden. Das Patientenauf Rufsystem verkürzt die gefühlte Wartezeit, erhöht die Patientenzufriedenheit und entlastet Ihr Praxisteam. Das Aufrufen von Patientennamen im Wartebereich entfällt mit Oxygen.Q, da ein numerischer Aufruf erfolgt. Auch das Triage-Verfahren zur Priorisierung einzelner Patientenauf Rufe wird vollständig von Oxygen.Q abgebildet.



WEITERE VORTEILE

- Intuitive Benutzeroberfläche
- Smartphone Integration
- Gefühlte Wartezeitverkürzung
- Alarmfunktion für Notfälle
- Multiple Aufrufbereiche
- Webbasierend
- Modular und skalierbar
- Mitarbeiterentlastung
- Senkt Stresspotential
- Numerischer Aufruf
- Statistische Auswertung
- ASP & on premise
- Wartezeitanzeige
- Datenschutzkonform
- Infotainment-Bereich
- Mehrsprachig
- Mit Hinweis-Gong
- Standalone



ZUM OXYGEN MEDIAPLAYER IM WARTEBEREICH.



VOM BESUCHER PER TICKETDRUCKER.



VOM BERATER PER KUNDEN-AUFRUF TOUCH TERMINAL.

Erweiterungen (optional)

- Infotainment
Anzeige eigener Infos, News, Wetter, Videos
- Digitale Schalteranzeige
Anzeige Schalter/Raum-Nr., Ticketnummer & Infos
- Smartphone-Anbindung
Aufrufanzeige auf Smartphone (autom. aktualisiert)
- ID-Karten mit QR-Code
Zur Identifikation & Datenübernahme
- Online-Terminvergabe
Über Ihre Website mit Termin-Integration
- Triage-System
Priorisierung der Patienten nach Dringlichkeit



DOOH media GmbH
Dr.-Hermann-Neubauer-Ring 32
63500 Seligenstadt

© 2017 DOOH media GmbH All rights reserved.
The information contained herein is subject to change without notice.

Tel.: +49 (0) 6182 . 30 88 78 - 0
Fax: +49 (0) 6182 . 30 88 78 - 1

info@doohmedia.net
www.oxygenmediaplatform.net

